

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Solane Almelo

Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer

Offerte: de uitnodiging van opdrachtnemer aan opdrachtgever tot het doen van een aanbod

Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.

5. De algemene voorwaarden van opdrachtnemer zijn voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter hand gesteld. Opdrachtgever wordt geacht de algemene voorwaarden van opdrachtnemer te hebben ontvangen, bekend te zijn met de inhoud ervan en in te stemmen met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtnemer op de opdracht doordat opdrachtgever zijn order bij opdrachtnemer plaatst.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.

2. De offerte bindt opdrachtnemer op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan opdrachtnemer gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door opdrachtnemer te zijn aanvaard.

3. De offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is vermeld. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen met ingang van de dag van de offerte, tenzij in de offerte een andere termijn is aangegeven, en gelden niet voor toekomstige opdrachten.

4. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met opdrachtnemer komt eerst tot stand wanneer opdrachtnemer een aan hem gegeven order schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht

tot stand te zijn gekomen op het moment waarop opdrachtnemer de orderbevestiging verzendt.

2. Opdrachtgever is aan zijn order, in welke vorm dan ook aan opdrachtnemer gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de order of (indien het een mondeling verstrekte order betreft) na het geven van de order. Een verklaring van opdrachtgever dat hij zijn order wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 8 dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de (oorspronkelijke) order tot stand komt, indien opdrachtnemer de order alsnog aanvaardt/bevestigt binnen deze periode van 8 dagen.

3. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Bestellingen

1. De kleuren van de bedrukkingen en borduringen kunnen afwijken in vergelijking met de originele fotoafdruk dan wel afbeelding dan wel het logo. Dit is inherent aan het bedrukkingproces en de beperking van de beschikbare kleuren borduurgaren.

2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor ontvangen reeds gemaakte bestellingen te verwerpen indien, in de loop van het bestelproces, opdrachtnemer vermoedt of vindt dat het design rechten van derden schendt.

3. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

4. Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden vooraf een proefdruk ter goedkeuring aan opdrachtgever toe te sturen, indien zulks voorafgaande aan het verstrekken van de opdracht schriftelijk door opdrachtgever is bedongen. In dat geval verplicht opdrachtnemer zich uiterlijk 5 weken na de orderbevestiging en na ontvangst van de te reproduceren materialen een proefdruk voor te leggen aan opdrachtgever, welke proefdruk geacht wordt te zijn goedgekeurd indien opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen schriftelijk op de proefdruk heeft gereageerd.

5. Gelet op het unieke karakter van de producten zijn de bestellingen na vervaardiging definitief en kan niet geruild of geretourneerd worden behoudens hetgeen hierna in artikel 12 lid 5 is vermeld.

6. Kledingmaten en -kleuren worden zo goed mogelijk omschreven/aangegeven. Er kunnen echter geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 5 Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. In afwijking van lid 1 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Prijzen

1. De prijzen van opdrachtnemer zijn exclusief BTW en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.

2. De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts heeft opdrachtnemer het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan opdrachtgever toe, echter slechts indien opdrachtnemer zich binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stelt dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de orderbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van opdrachtnemer bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

Artikel 7. Aflevering- en leveringstermijnen

1. De door opdrachtnemer opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die opdrachtnemer voor de uitvoering van de order nodig heeft in zijn bezit is. De levertijden worden automatisch verlengd met de duur waarover de ontbrekende gegevens na de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen alsnog in het bezit zijn gesteld van opdrachtnemer.

2. De door opdrachtnemer opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. De levertijd is geen termijn in de zin van artikel 6:83 aanhef en onder sub a BW. Indien de producent of leverancier van wie opdrachtnemer zaken betreft, door welke oorzaak dan ook, in gebreke blijft met (tijdige) levering geldt deze omstandigheid voor opdrachtnemer als overmacht in de zin van artikel 8. Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.

3. Tenzij uit de orderbevestiging het tegendeel blijkt, reizen de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever. Aan buitenlandse opdrachtgevers wordt geleverd, indien niet anders overeengekomen, af magazijn. Uit- en inklaring wordt door opdrachtnemer verzorgd, doch is voor rekening van opdrachtgever.

4. Tenzij opdrachtgever zelf voor expediteur zorgt, worden de zaken door opdrachtnemer verzonden op de naar zijn oordeel gunstige wijze met de door hem te kiezen expediteurs voor rekening en risico van opdrachtgever. Verzoekt opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan opdrachtnemer de hieraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

5. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft opdrachtnemer het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

6. Opdrachtgever is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan is opdrachtnemer gerechtigd om:

a. op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter opdrachtnemer van zijn verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, of

b. zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen en opdrachtgever daartoe een betalingstermijn van 14 dagen te gunnen. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn aan zijn betalingsverplichting voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren met behoud van het recht op schadevergoeding.

Artikel 8 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en

noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

5. Indien sprake is van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer is hij, te zijner keuze, gerechtigd om:

- a. de levertijd met een gelijke duur als de overmachtsituatie te verlengen, of
- b. de koop, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat opdrachtnemer tot schadevergoeding gehouden is.

Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek van zijn keuze mededeling doen.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij door de opdrachtgever en opdrachtnemer anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is evenmin bevoegd tot verrekening of compensatie in andere zin.

2. Na de vervaldatum van de factuur is opdrachtgever in gebreke en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a BW te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer € 100,00 die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van opdrachtnemer.

3. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz.,

blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met opdrachtnemer gesloten opdrachten is nagekomen, met inbegrip van rente en kosten.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren dan wel te verkopen of anderszins te vervreemden, behoudens toestemming van (een vertegenwoordiger van) opdrachtnemer.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts voor eigen gebruik, be- of verwerking in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige medewerking te verlenen, zoals het verschaffen van toegang tot opslagruimte en dergelijke.

Artikel 11 Zekerheidstelling

Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht te verlangen dat opdrachtgever (aanvullende) persoonlijke of zakelijke zekerheid stelt voor de nakoming van de op opdrachtgever rustende verplichtingen.

Artikel 12 Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de geleverde zaken dienen door opdrachtgever binnen twee weken na verzenddatum van de zaken, of indien dit niet mogelijk is onmiddellijk na constatering van het gebrek doch uiterlijk binnen 3 maanden na verzenddatum van de zaken, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Na verloop van deze termijn is iedere klacht ongegrond.

2. Een klacht is ook ongegrond indien deze betrekking heeft op een geringe afwijking in kwaliteit, afmetingen, kleuren en finish of een afwijking die technisch onvermijdelijk of naar gebruik en gewoonte toelaatbaar is.

3. Alleen klachten die direct verband houden met het juiste gebruik van de geleverde goederen zijn ontvankelijk.

4. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

5. Opdrachtgever heeft nimmer het recht de goederen retour te zenden, tenzij opdrachtnemer daarmee schriftelijk instemt. De goederen worden dan door opdrachtnemer voor rekening en risico van opdrachtgever ter beschikking van opdrachtgever gehouden, zonder dat daaruit enige erkenning van de juistheid van eventuele reclame kan worden afgeleid.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:

a. opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.

b. na het sluiten van de opdracht opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of

niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

c. opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in het door opdrachtgever geleverde ontwerp dan wel in de door opdrachtgever verstrekte gegevens.

2. Indien opdrachtnemer, door opdrachtgever te bewijzen omstandigheden, aansprakelijk is voor gebreken aan geleverde goederen heeft opdrachtnemer het recht naar eigen inzicht de goederen terug te nemen, te vervangen of te repareren.

3. Indien opdrachtnemer, door opdrachtgever te bewijzen omstandigheden, aansprakelijk is voor schade die een direct en rechtstreeks gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheid, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

4. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van:

a. schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever en andere bedrijfsschade, op welke wijze dan ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

b. op indirecte schade en gevolgschade.

5. De door opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtnemer te betalen kosten van herstel gering zijn in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

2. Alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn hoofdvestiging heeft.

Artikel 17 Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder de opdrachtnemer ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.